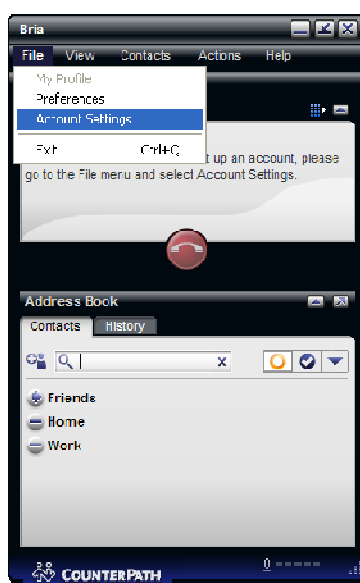


## CONFIGURAÇÃO DO SOFTPHONE COUNTERPATH BRIA

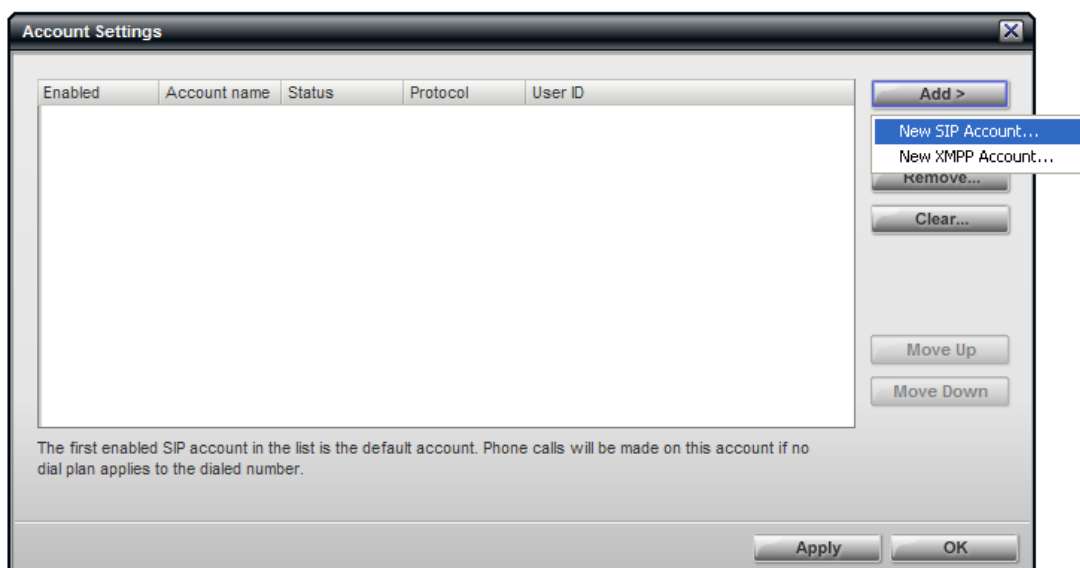
O Bria é um softphone da CounterPath muito semelhante ao X-Lite com algumas melhorias, como aceitação de protocolo XMPP, o Bria é compatível com Windows 2000 ©, Windows XP e Windows Vista ©.

Para configurá-lo, é preciso seguir os seguintes passos:

### 1. Clique em File em seguida **“Account Settings”**



### 2. Clique no botão **“Add”** na parte superior direita da caixa de diálogo em seguida **“New SIP Account...”**



### 3. Na aba “Account” preencher os dados referentes à sua Conta **DIRECTCALL**



O campo “*Account Name*” deve ser preenchido com **DIRECTCALL**.

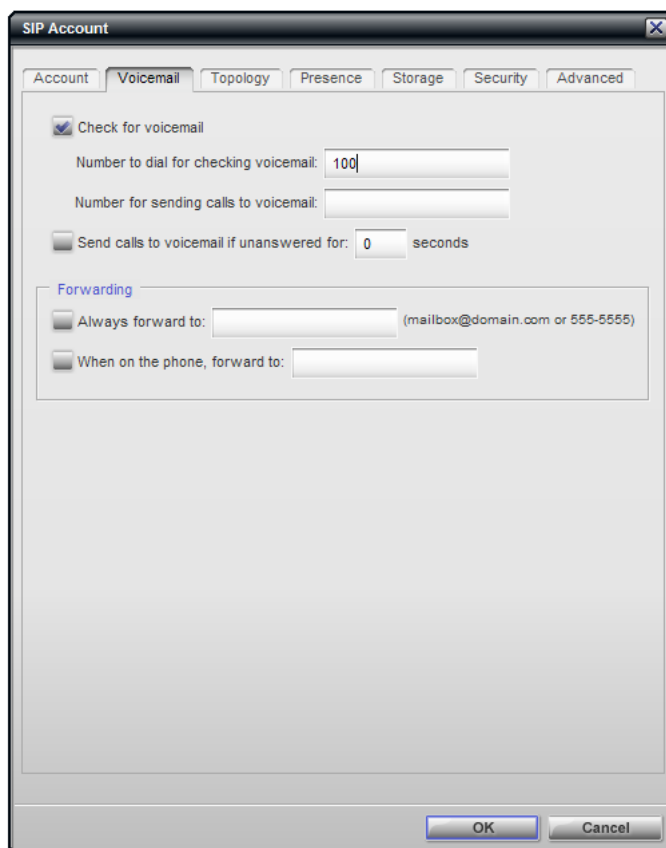
O campo “*User ID*” é preenchido com seu LOGIN\_DIRECTCALL seguido de “@sip2.directdial.com.br”, por exemplo: **TESTE@sip2.directdial.com.br**

O campo “*Password*” é preenchido com a sua senha de acesso DIRECTCALL;

O campo “*Display Name*” é preenchido com um formato **Nome do Usuário <LOGIN\_DC>**. Por exemplo: o nome do usuário é Rodrigo Fragoso e seu LOGIN\_DIRECTCALL é ROD12 o que resultaria em **João Camargo <JOC12>**; O campo “*Authorization Name*” é preenchido com o seu LOGIN\_DIRECTCALL. Seguindo o exemplo da figura acima, o LOGIN\_DIRECTCALL é **JOC12**; O campo “*Domain*” é preenchido com **DIRECTCALL**.

No conjunto “**Domain Proxy**” deve ser marcado o campo “**Register with domain and receive calls**” e também marcar o campo “**Proxy**”, informando em “**Address: sip2.directdial.com.br**”

4. Clique na aba “*Voicemail*” e preencha o campo “*Number to dial for checking voicemail*”, com o número de acesso à Caixa Postal do Correio de Voz: 100



SIP Account

Account Voicemail Topology Presence Storage Security Advanced

Check for voicemail

Number to dial for checking voicemail: 100

Number for sending calls to voicemail:

Send calls to voicemail if unanswered for: 0 seconds

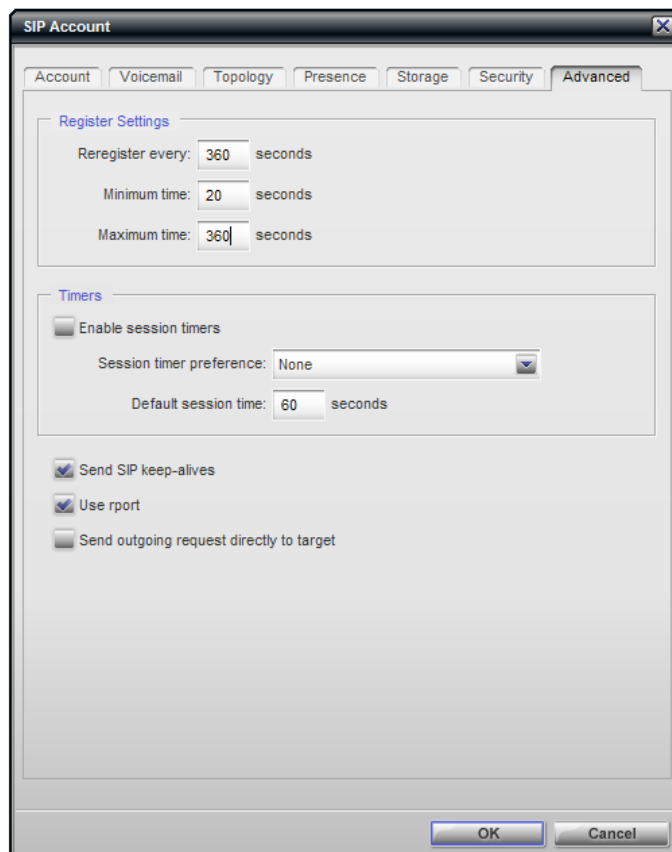
Forwarding

Always forward to: (mailbox@domain.com or 555-5555)

When on the phone, forward to:

OK Cancel

5. Clique na aba “*Advanced*” e preencha o campo “*Reregister Every e Maximum*” time, com 360 e o campo “*Minimum time*”, com 20:



SIP Account

Account Voicemail Topology Presence Storage Security **Advanced**

Register Settings

Reregister every: 360 seconds

Minimum time: 20 seconds

Maximum time: 360 seconds

Timers

Enable session timers

Session timer preference: None

Default session time: 60 seconds

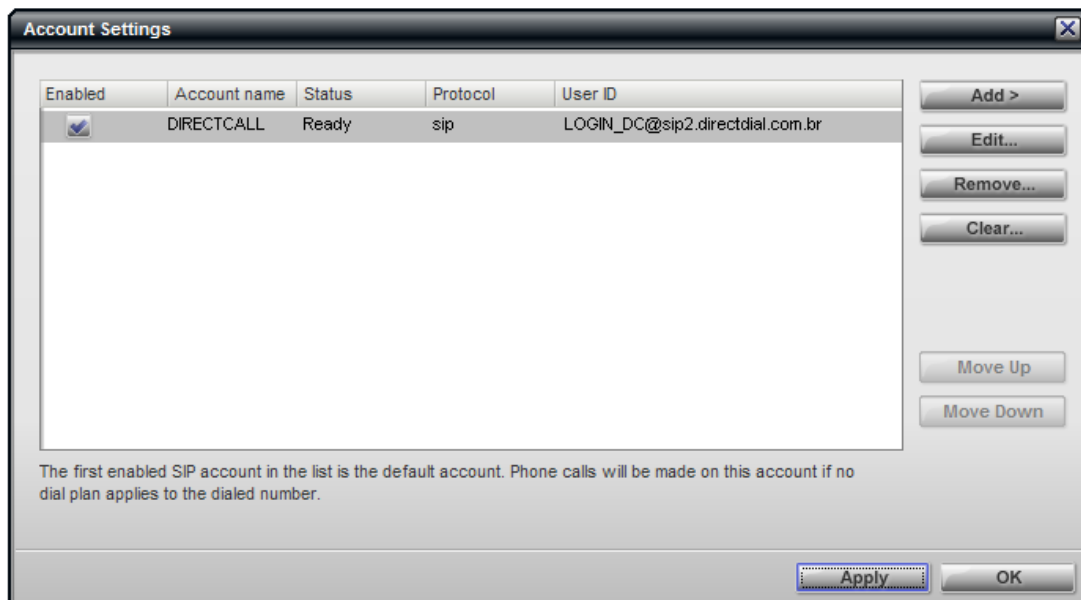
Send SIP keep-alives

Use rport

Send outgoing request directly to target

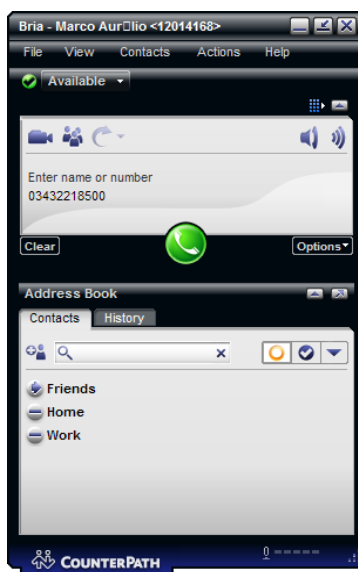
OK Cancel

6. Clique em OK para concluir. Sua conta já está devidamente configurada, agora basta você marcar o campo “Enable” e clicar em “Apply”



7. Você verá que ao clicar em “Apply” o campo “Status” passou:

**Disable → Registering → Ready.** Com isso basta clicar em OK, e começar a realizar suas ligações:



## QUEM SOMOS

### Operadora autorizada para STFC (Telefonia Fixa) e SCM (Multimídia)

Com experiência no desenvolvimento de soluções nas áreas de TELEFONIA e de INFORMÁTICA, desde 1994

- Com plataforma própria de telefonia IP de última geração (NGN) capaz de COMPLETAR e de RECEBER ligações com alta qualidade através de 0800, 4000 ou de números VIRTUAIS em até 40 países, no Brasil [nestas 478 cidades](#).
- Mantém infraestrutura capaz de garantir qualidade de serviço (QoS), com Centro de Operações de Rede (NOC), rotas de redundância e Autonomous System Number (ASN).

## RESUMO DAS SOLUÇÕES DIRECTCALL

- Número de telefone VIRTUAL, 0800 ou 4000 nas principais [cidades](#) do Brasil e do exterior, em ATÉ 72h [+Inf.](#)
- Redução de custos de CELULAR no seu 0800 e PABX, ATÉ 70% [+Inf.](#)
- DDD e DDI com tarifa LOCAL para [cidades](#) Directcall em 40 países  
Via [E1 DIGITAL](#), [SIP TRUNKING](#) ou [DIRETO NO NAVEGADOR](#), sem adaptadores VoIP e Banda Larga ideal para voz. Reduz custos de ligações para telefones FIXOS, MOVEIS e FILIAIS
- Automatizar SMS e LIGAÇÕES no seu ERP, CRM, SISTEMA DE ATENDIMENTO e etc.  
A partir de API de SMS e de telefonia Directcall [+Inf.](#)
- Atendimento telefônico PARA SITES WEB, melhora compras e contatos por impulso [+Inf.](#)
- FAX to EMAIL e EMAIL to FAX - Telex to EMAIL e EMAIL to Telex [+Inf.](#)
- Reduzir custos de ROAMING INTERNACIONAL e Acesso a Internet no exterior [+Inf.](#)

Obrigado,

### Equipe Directcall

Capitais e [Cidades Directcall](#) chame local: **4062 1860**  
Demais cidades: **(41) 4062 1860**

[www.directcall.com.br](http://www.directcall.com.br)

18 Anos Produzindo Qualidade