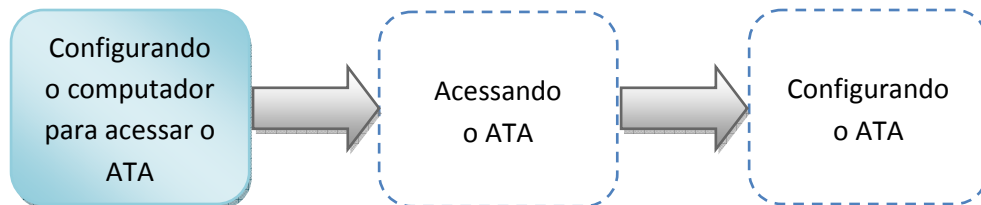




## CONFIGURAÇÃO DO ATA GRANDSTREAM GXW4004

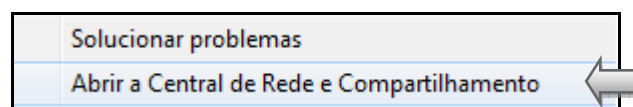


### 1. Configurando o computador para acessar o ATA.

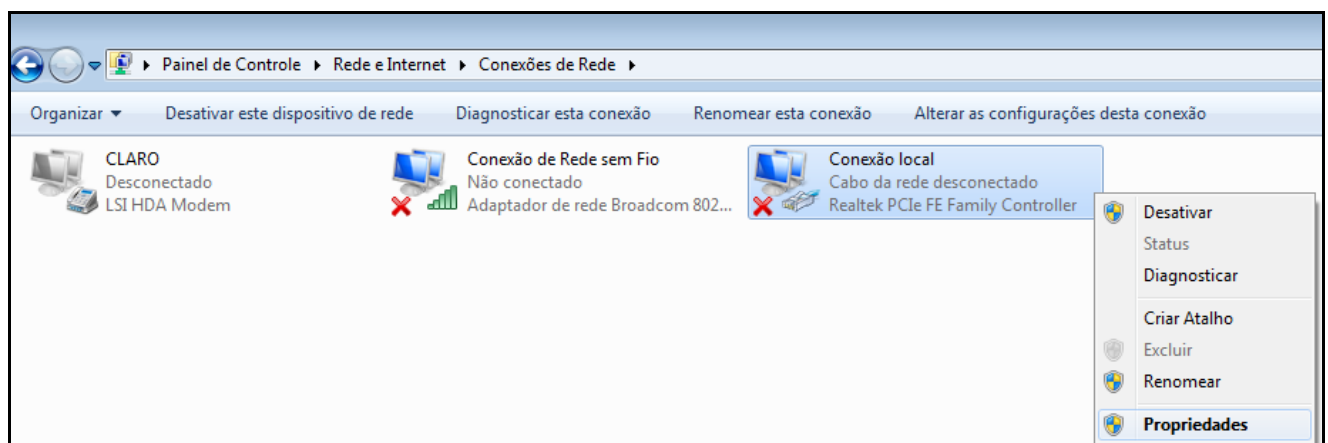
Para realizar a configuração do ATA, é necessário que o computador que será utilizado esteja com as configurações de rede definidas para escolha automática de IP e DNS.

Essa configuração pode ser realizada através dos seguintes passos:

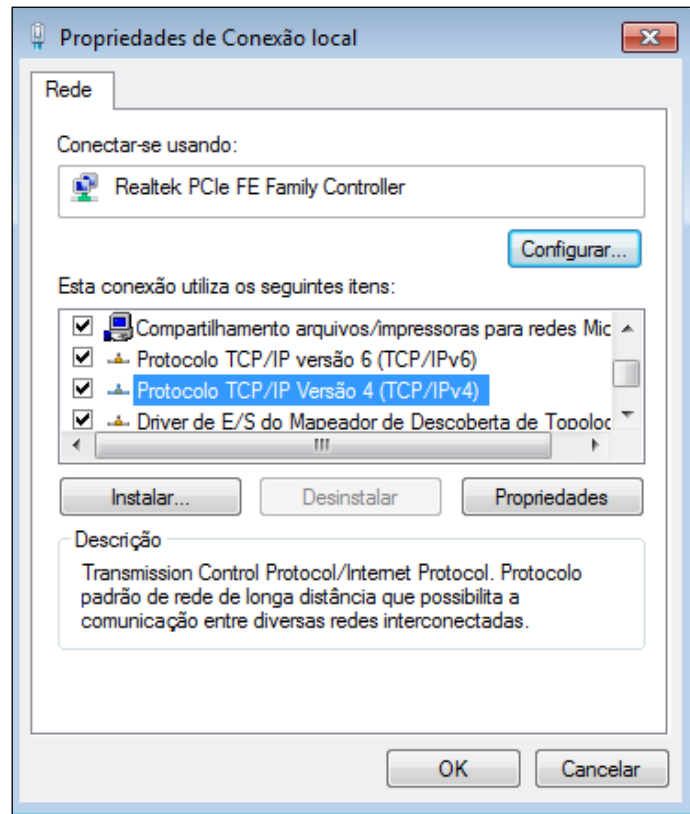
Clicar no ícone  ou  com o segundo botão do mouse (geralmente o direito) e selecionar a opção “Abrir a Central de Rede e Compartilhamento”.



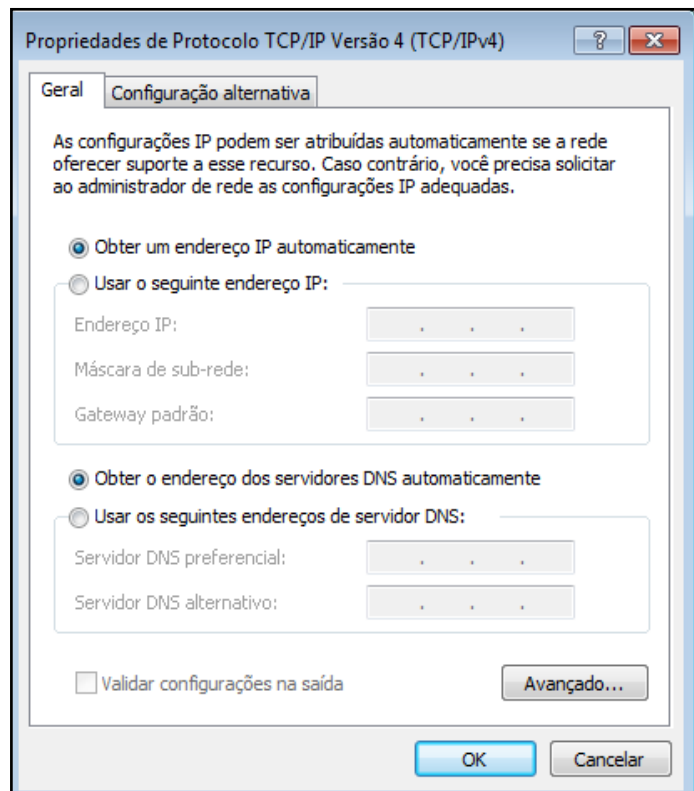
A tela abaixo será exibida. Clicar com o segundo botão do mouse em “Conexão local” em seguida escolher a opção “Propriedades”.

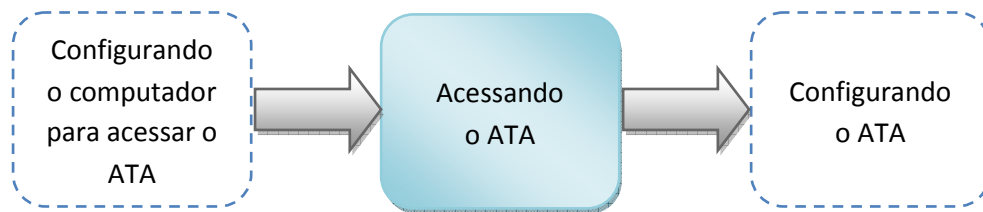


Clicar em “Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)” e em “Propriedades”.



Marcar os dois itens como no exemplo ao lado e clicar em “OK”.





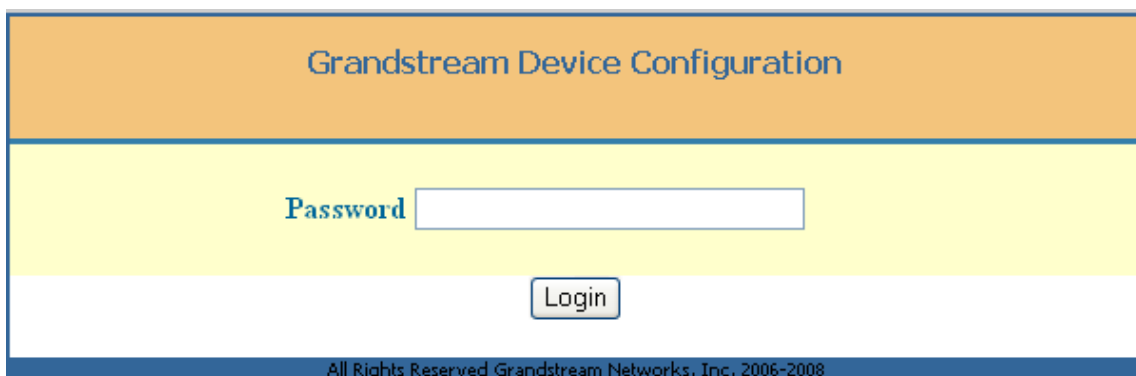
## 2. Acessando o ATA.

Para acessar o ATA é necessário conectá-lo ao computador utilizando um cabo UTP.

Digitar na barra de endereços do navegador o endereço <http://192.168.2.1> e pressionar “Enter”. Segue exemplo abaixo:



Após a tecla “Enter” ter sido pressionada, será exibida a seguinte tela:

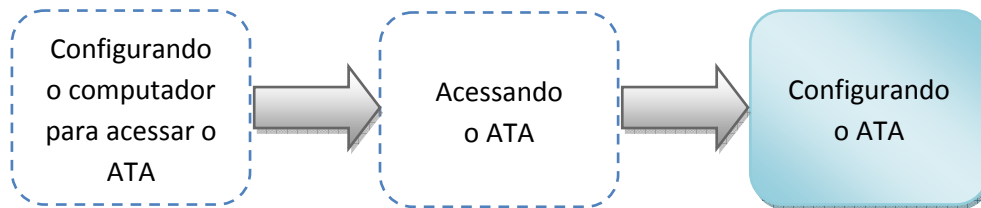


É necessário digitar senha “admin” e clicar em login.

**IMPORTANTE:** Não mantenha login e senha fáceis na interface web do seu adaptador (ex. admin admin), nem deixe ela acessível para qualquer usuário da internet, sempre proteja ela com um Firewall. **Grandes prejuízos ocorrem por**

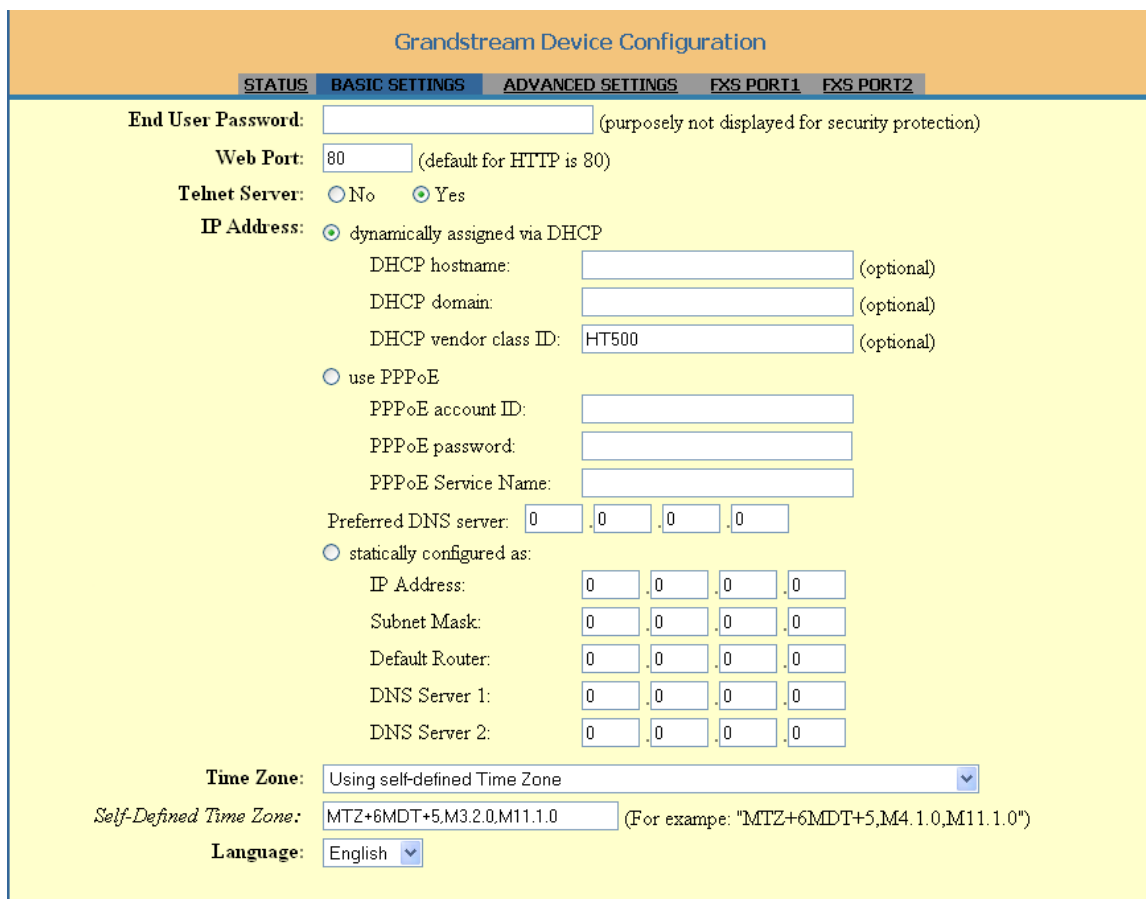


negligência nisso, mais freqüente do que se imagina. - Todo consumo ocorrida na ou a partir da infraestrutura do cliente será de sua "exclusiva responsabilidade".



### 3. Configurando o ATA.

Após você digitar a senha de acesso será possível alterar configurações de rede, clique em BASIC SETTINGS.



**Grandstream Device Configuration**

STATUS **BASIC SETTINGS** ADVANCED SETTINGS FXS\_PORT1 FXS\_PORT2

**End User Password:**  (purposely not displayed for security protection)  
**Web Port:**  (default for HTTP is 80)  
**Telnet Server:**  No  Yes  
**IP Address:**  dynamically assigned via DHCP  
     DHCP hostname:  (optional)  
     DHCP domain:  (optional)  
     DHCP vendor class ID:  (optional)  
 use PPPoE  
     PPPoE account ID:   
     PPPoE password:   
     PPPoE Service Name:   
 Preferred DNS server:      
 statically configured as:  
     IP Address:      
     Subnet Mask:      
     Default Router:      
     DNS Server 1:      
     DNS Server 2:      
**Time Zone:**   
*Self-Defined Time Zone:*  (For exampe: "MTZ+6MDT+5,M4.1.0,M11.1.0")  
**Language:**

Nesta área, você deverá configurar o seu ATA para receber o sinal de internet de forma adequada (conforme os parâmetros que foram configurados em seu modem). A figura acima, destaca a configuração em DHCP.

#### Configuração de rede

Para configurar uma conta de usuário clique em **PROFILE1** e insira os dados conforme abaixo:

STATUS	BASIC SETTINGS	ADVANCED SETTINGS	PROFILE 1	PROFILE 2	FXS PORTS									
<b>Profile Active:</b> <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes <b>SIP Server:</b> <input type="text" value="sip2.directdial.com.br"/> (e.g., sip.mycompany.com, or IP address) <b>Outbound Proxy:</b> <input type="text"/> (e.g., proxy.myprovider.com, or IP address, if any) <b>SIP transport:</b> <input checked="" type="radio"/> UDP <input type="radio"/> TCP <input type="radio"/> TLS (default is UDP) <b>NAT Traversal (STUN):</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> No, but send keep-alive <input type="radio"/> Yes  <b>DNS Mode:</b> <input type="radio"/> A Record <input checked="" type="radio"/> SRV <input type="radio"/> NAPTR/SRV <b>User ID is phone number:</b> <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes <b>SIP Registration:</b> <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes <b>Unregister On Reboot:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes <b>Outgoing Call without Registration:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes <b>Register Expiration:</b> <input type="text" value="1800"/> (in minutes, default 1 hour, max 45 days) <b>local SIP port:</b> <input type="text" value="5060"/> (default is 5060 for UDP and TCP; 5061 for TLS) <b>local RTP port:</b> <input type="text" value="5004"/> (1024-65535, default 5004)														
<b>Use random port:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes <b>Refer-To Use Target Contact:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes <b>Transfer on Conference Hangup:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes <b>Remove OBP from Route Header:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes <b>Support SIP Instance ID:</b> <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes <b>Validate Incoming SIP Message:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes <b>SIP T1 Timeout:</b> <input type="text" value="0.5 sec"/> <b>SIP T2 Interval:</b> <input type="text" value="4 sec"/> <b>DTMF Payload Type:</b> <input type="text" value="101"/>														
<b>DTMF in audio:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes <b>DTMF via RFC2833:</b> <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes <b>DTMF via SIP INFO:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes <b>Send Hook Flash Event:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes (Hook Flash will be sent as a DTMF event if set to Yes) <b>Enable Call Features:</b> <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes (if Yes, call features using star codes will be supported locally)														
<b>Offhook Auto-Dial:</b> <input type="text"/> (User ID/extension to dial automatically when offhook) <b>Proxy-Require:</b> <input type="text"/> <b>Use NAT IP:</b> <input type="text"/> (used in SIP/SDP message if specified)  <b>Distinctive Ring Tone:</b> <table border="0"> <tr> <td><input type="text" value="Ring Tone 1"/></td> <td>used if incoming caller ID is</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="Ring Tone 1"/></td> <td>used if incoming caller ID is</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="Ring Tone 1"/></td> <td>used if incoming caller ID is</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table> <b>Disable Call-Waiting:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes <b>Disable Call-Waiting Caller ID:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes <b>Disable Call-Waiting Tone:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes						<input type="text" value="Ring Tone 1"/>	used if incoming caller ID is	<input type="text"/>	<input type="text" value="Ring Tone 1"/>	used if incoming caller ID is	<input type="text"/>	<input type="text" value="Ring Tone 1"/>	used if incoming caller ID is	<input type="text"/>
<input type="text" value="Ring Tone 1"/>	used if incoming caller ID is	<input type="text"/>												
<input type="text" value="Ring Tone 1"/>	used if incoming caller ID is	<input type="text"/>												
<input type="text" value="Ring Tone 1"/>	used if incoming caller ID is	<input type="text"/>												

### Configuração de uma conta de usuário

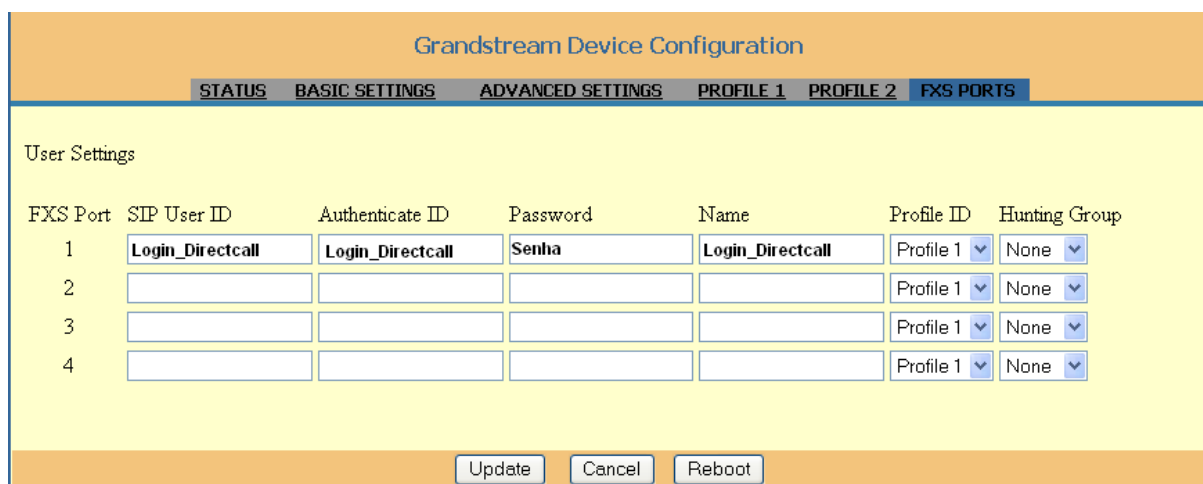
**Local SIP Port: 5060**

**SIP Server: sip2.directdial.com.br**

**DTFM RFC2833: Yes**

**Preferred Vocoder: G729**

Após configurar, conforme as figuras apresentadas acima, clique em Update e logo após em 'FXS PORTS' e configure conforme a figura abaixo:



The screenshot shows the 'Grandstream Device Configuration' interface with the 'FXS PORTS' tab selected. Under 'User Settings', there is a table with columns: FXS Port, SIP User ID, Authenticate ID, Password, Name, Profile ID, and Hunting Group. The first row is pre-filled with 'Login\_Directcall', 'Login\_Directcall', 'Senha', and 'Login\_Directcall'. Below the table are 'Update', 'Cancel', and 'Reboot' buttons.

FXS Port	SIP User ID	Authenticate ID	Password	Name	Profile ID	Hunting Group
1	Login_Directcall	Login_Directcall	Senha	Login_Directcall	Profile 1	None
2					Profile 1	None
3					Profile 1	None
4					Profile 1	None

**SIP User ID: Login informado pela Directcall**

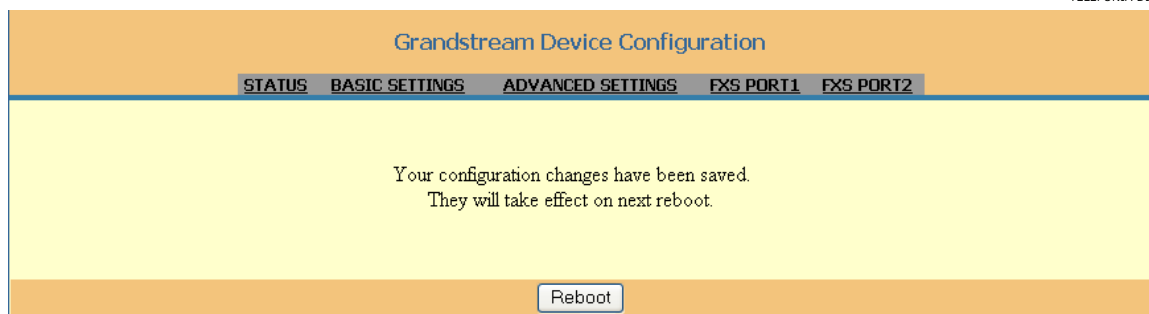
**Authenticate ID: Login informado pela Directcall**

**Authenticate Password: Senha informada pela Directcall**

**Name: Login informado pela Directcall**

Após configurar, clique em Update e logo após em Reboot conforme as figuras abaixo:





Após clicar em Reboot, o seu ATA está pronto para ser utilizado.



## QUEM SOMOS

### Operadora autorizada para STFC (Telefonia Fixa) e SCM (Multimídia)

Com experiência no desenvolvimento de soluções nas áreas de TELEFONIA e de INFORMÁTICA, desde 1994

- Com plataforma própria de telefonia IP de última geração (NGN) capaz de COMPLETAR e de RECEBER ligações com alta qualidade através de 0800, 4000 ou de números VIRTUAIS em até 40 países, no Brasil [nestas 478 cidades](#).
- Mantém infraestrutura capaz de garantir qualidade de serviço (QoS), com Centro de Operações de Rede (NOC), rotas de redundância e Autonomous System Number (ASN).

## RESUMO DAS SOLUÇÕES DIRECTCALL

- Número de telefone VIRTUAL, 0800 ou 4000 nas principais [cidades](#) do Brasil e do exterior, em ATÉ 72h [+Inf.](#)
- Redução de custos de CELULAR no seu 0800 e PABX, ATÉ 70% [+Inf.](#)
- DDD e DDI com tarifa LOCAL para [cidades](#) Directcall em 40 países  
Via [E1 DIGITAL](#), [SIP TRUNKING](#) ou [DIRETO NO NAVEGADOR](#), sem adaptadores VoIP e Banda Larga ideal para voz. Reduz custos de ligações para telefones FIXOS, MOVEIS e FILIAIS
- Automatizar SMS e LIGAÇÕES no seu ERP, CRM, SISTEMA DE ATENDIMENTO e etc.  
A partir de API de SMS e de telefonia Directcall [+Inf.](#)
- Atendimento telefônico PARA SITES WEB, melhora compras e contatos por impulso [+Inf.](#)
- FAX to EMAIL e EMAIL to FAX - Telex to EMAIL e EMAIL to Telex [+Inf.](#)
- Reduzir custos de ROAMING INTERNACIONAL e Acesso a Internet no exterior [+Inf.](#)

Obrigado,

Equipe Directcall

Capitais e Cidades Directcall chame local: 4062 1860

Demais cidades: (41) 4062 1860

[www.directcall.com.br](http://www.directcall.com.br)

18 Anos Produzindo Qualidade