



APP Menu de Telefonia

Manual para desenvolvimento de menu de funcionalidades a partir das APIs de funcionalidades Directcall

Introdução

Todas as funcionalidades do APP Menu de telefonia utilizam as tecnologias das API's Directcall. Este manual é destinado a todos que desejem implementar a inteligência do APP Menu de telefonia que a Directcall já desenvolveu mas utilizam outras linguagens na qual o APP Menu de Telefonia não é compatível.

Para facilitar o seu entendimento e o desenvolvimento adicionamos ao final deste manual exemplos em varias linguagens de como executar funções da API Directcall de forma simples.

Se no decorrer do seu desenvolvimento você tiver alguma duvida ou até mesmo uma sugestão não hesite em nos contatar.

Índice de funcionalidades:

- Ligar
 - Status da ligação

- Ligar e gravar
 - Status da ligação

- Enviar SMS
 - Status de envio

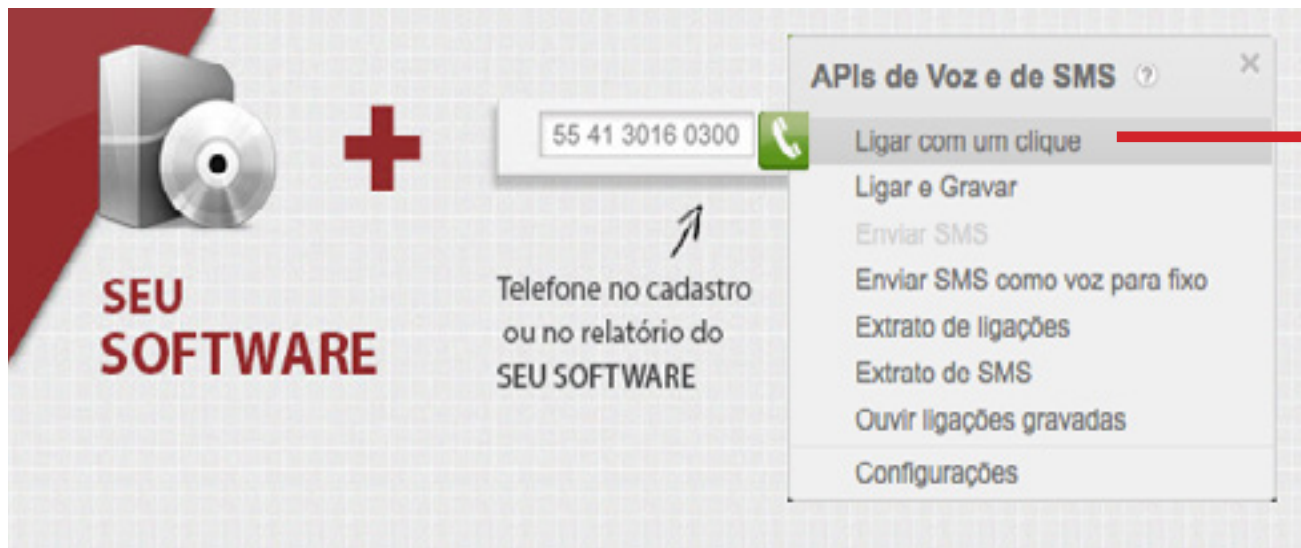
- Enviar SMS como VOZ para fixo
 - Status de envio

- Extrato de ligações

- Extrato de SMS

- Ouvir uma ligação gravada

Como realizar chamadas com um clique?



Para realizar a chamada basica via API tudo que você precisa é o numero de origem e o numero de destino.

Mais informações em: <http://doc.directcallsoft.com/display/cloudapi/Enviar+pedido+de+chamada>

Chamada na API:

URL: <https://api.directcallsoft.com/voz/call>

PARÂMETROS

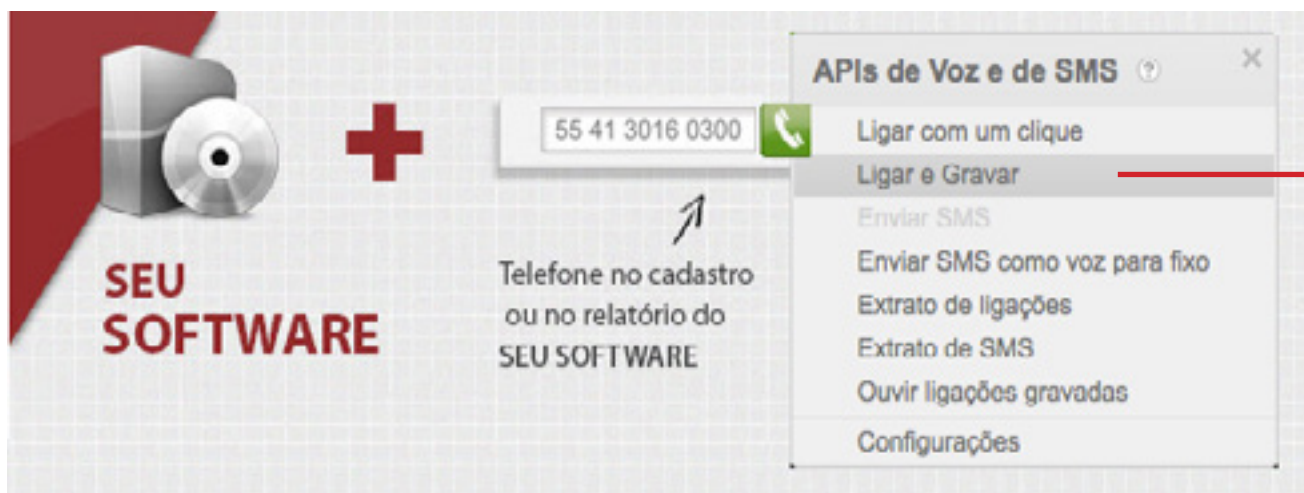
- **origem** obrigatório Número de que esta solicitando a ligação, formato exemplo: 554130600300 (DDI DDD NUMERO)

- **destino** obrigatório Número de destino da chamada, formato exemplo: 554130600300 (DDI DDD NUMERO)

- **access_token** obrigatório Chave de acesso ao método, para saber como obter veja na ultima pagina.

Para ver como funciona e testar este menu em uma página web [clique aqui](#)

Como realizar uma chamadas e gravar a mesma?



Para realizar a chamada gravando via API tudo que você precisa é o numero de origem e o numero de destino e enviar o parâmetro **gravar**.

Mais informações em: <http://doc.directcallsoft.com/display/cloudapi/Enviar+pedido+de+chamada>

Chamada na API:

URL: <https://api.directcallsoft.com/voz/call>

PARÂMETROS

- **origem** obrigatório Número de que esta solicitando a ligação, formato exemplo: 554130600300 (DDI DDD NUMERO)

- **destino** obrigatório Número de destino da chamada, formato exemplo: 554130600300 (DDI DDD NUMERO)

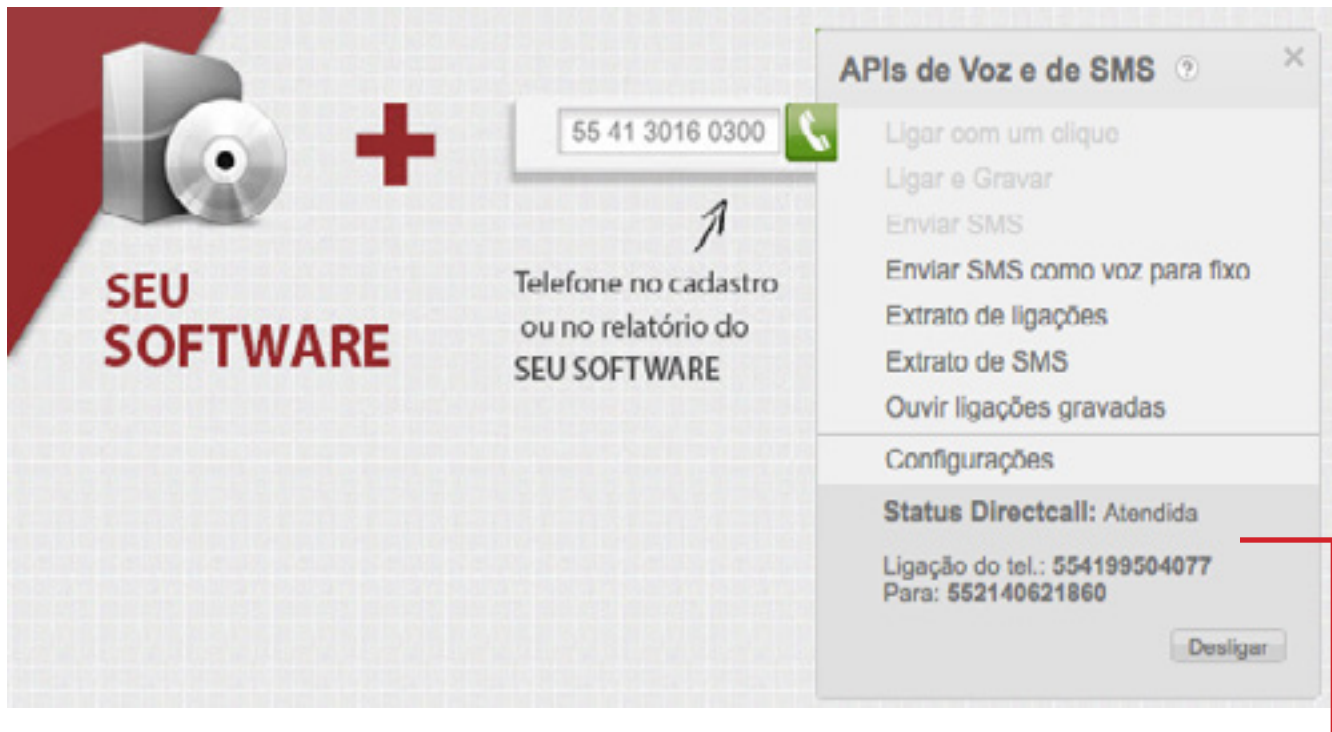
- **gravar** opcional Opção de gravar a chamada, podendo conter os valores ("s" para gravar | "n" para não gravar)

Nota: O arquivo de áudio de cada ligação gravada ficará disponível por 90 dias.

- **access_token** obrigatório Chave de acesso ao método, para saber como obter veja na ultima pagina.

Para ver como funciona e testar este menu em uma página web [clique aqui](#)

Como posso ver o status de uma chamada (Gravando ou não) que acabou de requisitar a API Directcall?



Para realizar a consulta básica via API tudo que você precisa é o número de origem e o número de destino.

Mais informações em: <http://doc.directcallsoft.com/display/cloudapi/Consulta+de+status+de+chamada>

Chamada na API:

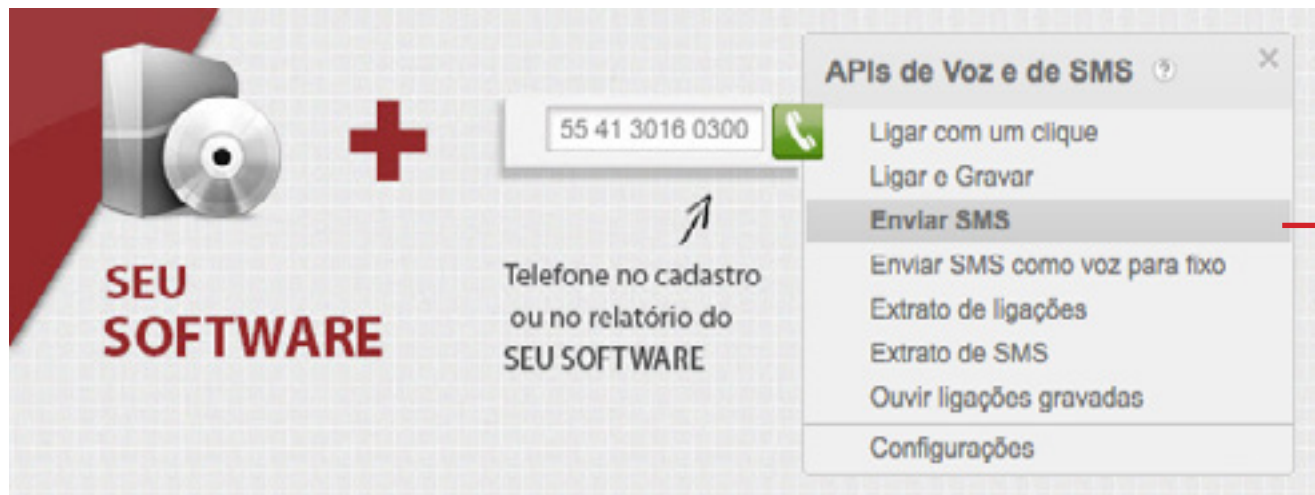
URL: <https://api.directcallsoft.com/voz/status>

PARÂMETROS

- **origem** obrigatório Número de que esta solicitando a ligação, formato exemplo: 554130600300 (DDI DDD NUMERO)
- **destino** obrigatório Número de destino da chamada, formato exemplo: 554130600300 (DDI DDD NUMERO)
- **access_token** obrigatório Chave de acesso ao método, para saber como obter veja na última página.

Para ver como funciona e testar este menu em uma página web [clique aqui](#)

Como enviar um SMS?



Para realizar o envio basico de um SMS pela API tudo precisa enviar é a origem e o destino juntamente com o texto.

Mais informações em: <http://doc.directcallsoft.com/pages/viewpage.action?pageId=524534>

Chamada na API:

URL: <https://api.directcallsoft.com/sms/send>

PARÂMETROS

- **origem** obrigatório Número de que esta solicitando a ligação, formato exemplo: 554130600300 (DDI DDD NUMERO)

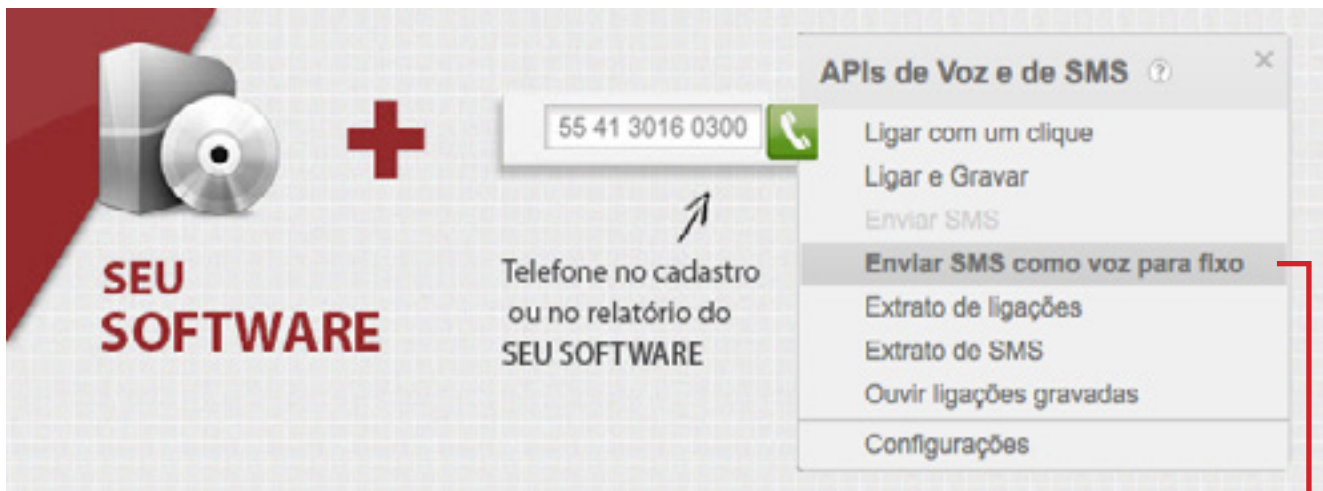
- **destino** obrigatório Número de destino da chamada, formato exemplo: 554130600300 (DDI DDD NUMERO)

- **texto** obrigatório texto a ser enviado na mensagem

- **access_token** obrigatório Chave de acesso ao método, para saber como obter veja na ultima pagina.

Para ver como funciona e testar este menu em uma página web [clique aqui](#)

Envio de Torpedo de voz para um fixo ?



Para realizar o envio basico de um Torpedo de voz para um fixo pela API tudo precisa enviar é a origem e o destino juntamente com o texto e o parâmetro tipo com o valor **voz**.

Mais informações em: <http://doc.directcallsoft.com/display/cloudapi/Envio+de+Torpedo+de+voz>

Chamada na API:

URL: <https://api.directcallsoft.com/sms/send>

PARÂMETROS

- **origem** obrigatório Número de que esta solicitando a ligação, formato exemplo: 554130600300 (DDI DDD NUMERO)
- **destino** obrigatório Número de destino da chamada, formato exemplo: 554130600300 (DDI DDD NUMERO)
- **texto** obrigatório texto a ser enviado na mensagem
- **tipo** Opção para enviar como texto ou voz podendo ser (“**voz**” para torpedo de voz | “texto” para sms), por padrão é texto.
- **access_token** obrigatório Chave de acesso ao método, para saber como obter veja na ultima pagina.

Para ver como funciona e testar este menu em uma página web [clique aqui](#)

Como posso consultar o status de um SMS ou torpedo de voz?

Para realizar a chamada gravando via API tudo que você precisa é o numero de origem e o numero de destino e enviar o parâmetro **gravar**.

Mais informações em: <http://doc.directcallsoft.com/display/cloudapi/Consulta+de+status+de+SMS>

Chamada na API:

URL: <https://api.directcallsoft.com/sms/status>

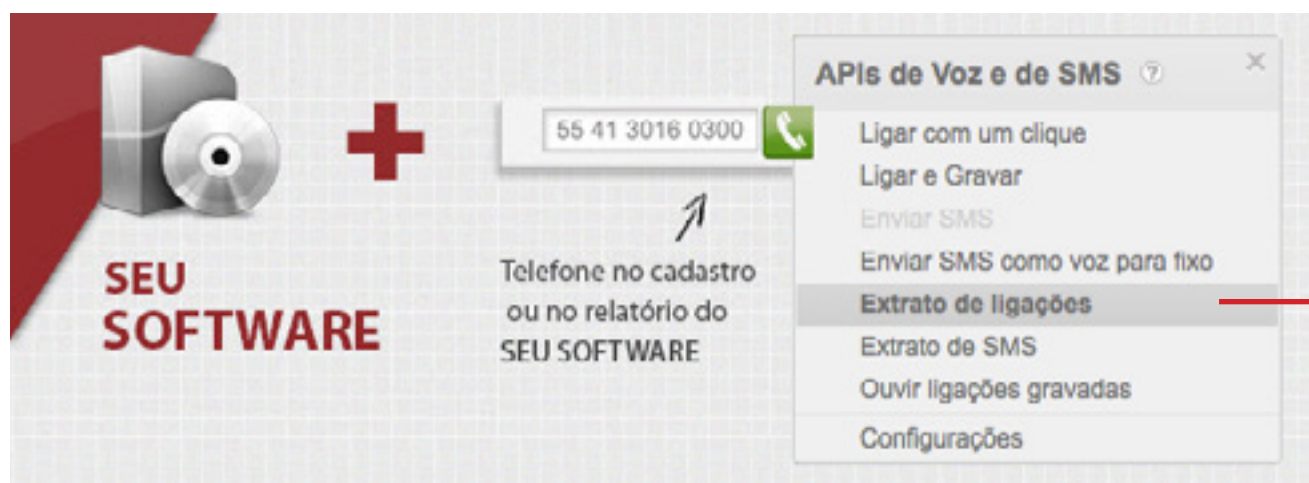
PARÂMETROS

- **code** obrigatório "callerid" Obtido no retorno do envio do SMS
- **access_token** obrigatório Chave de acesso ao método, para saber como obter veja na ultima pagina.

Exemplo de resposta em JSON

```
{
  "api": "sms",
  "modulo": "consultar",
  "status": "ok",
  "codigo": "000",
  "msg": [
    {
      "destino": "554199504077",
      "status": "120 - Message received by mobile"
    }
  ]
}
```


Como posso ter um extrato das ligações?



Para ter uma lista das chamadas que foram realizadas você só precisa enviar a data de início e a de fim da pesquisa e também pode enviar filtros de origem e destino. Mais informações em: <http://doc.directcallsoft.com/display/cloudapi/Listagem+de+chamadas>

Chamada na API:

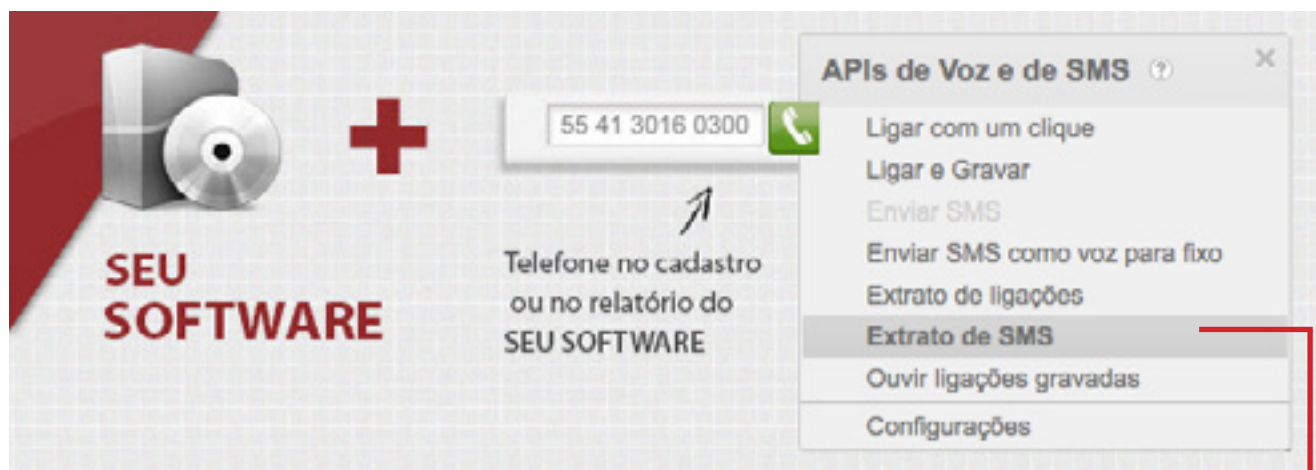
URL: <https://api.directcallsoft.com/extrato/list>

PARÂMETROS

- **dataInicial** obrigatório Data de início de pesquisa no formato "YmdHis"
- **dataFinal** obrigatório Data final de pesquisa no formato "YmdHis"
- **numeroOrigem** opcional Opção de filtro com o numero de origem
- **numeroDestino** opcional Opção de filtro com o numero de destino
- **access_token** obrigatório Chave de acesso ao método, para saber como obter veja na ultima pagina.

Para ver como funciona e testar este menu em uma página web [clique aqui](#)

Como posso ter um extrato dos SMS e Torpedo de voz enviados?



Para ter uma lista dos SMS's e torpedo de voz que foram realizadas você só precisa enviar a data de inicio e a de fim da pesquisa e tambem pode enviar filtros de origem e destino.

Mais informações em: <http://doc.directcallsoft.com/display/cloudapi/Listagem+de+chamadas>

Chamada na API:

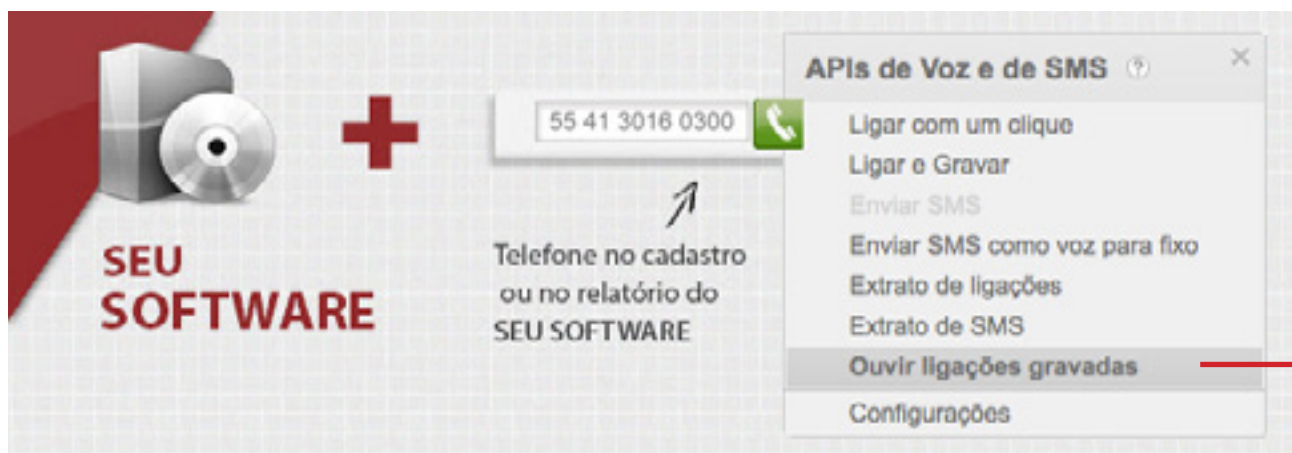
URL: <https://api.directcallsoft.com/extrato/list-sms>

PARÂMETROS

- **dataInicial** obrigatório Data de inicio de pesquisa no formato "YmdHis"
- **dataFinal** obrigatório Data final de pesquisa no formato "YmdHis"
- **numeroOrigem** opcional Opção de filtro com o numero de origem
- **numeroDestino** opcional Opção de filtro com o numero de destino
- **access_token** obrigatório Chave de acesso ao método, para saber como obter veja na ultima pagina.

Para ver como funciona e testar este menu em uma página web [clique aqui](#)

Como posso ouvir as ligações gravadas?



Para ter uma lista das ligações gravadas você só precisa enviar a data de início e a de fim da pesquisa e também pode enviar filtros de origem e destino.

Mais informações em: <http://doc.directcallsoft.com/display/cloudapi/Listagem+de+chamadas+e+chamadas+gravadas>

Chamada na API:

URL: <https://api.directcallsoft.com/extrato/list-sms>

PARÂMETROS

- **dataInicial** obrigatório Data de início de pesquisa no formato “YmdHis”
- **dataFinal** obrigatório Data final de pesquisa no formato “YmdHis”
- **numeroOrigem** opcional Opção de filtro com o numero de origem
- **numeroDestino** opcional Opção de filtro com o numero de destino
- **mostrarPlayer** opcional Mostra código do player em flash (s = Sim | n = Não)
- **access_token** obrigatório Chave de acesso ao método, para saber como obter veja na ultima pagina.

Para ver como funciona e testar este menu em uma página web [clique aqui](#)

Como testar ou contratar as API's Directcall?

Explore as oportunidades e o diferencial das APIs enquanto a Directcall assume as tarefas de operadora e de cobrança, preservando para a Fábrica de Software as sobretaxas que ela definir sobre as taxas e tarifas que podem ser cobradas de cada cliente

Afaste da sua empresa o suporte comercial e técnico para os usuários TESTAREM e COMPRAREM as APIs, basta incluir os links indicados abaixo nos seus sistemas.

Teste grátis, leva 3 minutos

Veja preços, contrate já

Os usuários que clicarem nestes links recebem Instruções de Uso personalizadas (com logo da sua empresa, taxas de implantação, Licenciamento, Treinamento, Suporte... pré definidas com a sua fábrica de software), para testar self service os recursos ou para usar como clientes as funcionalidades das APIs que já estiverem habilitadas no sistema do desenvolvedor, com suporte técnico e comercial prestado pela Directcall.

Isso preserva o foco da Fábrica de Software, afasta o aumento de suporte enquanto o cliente final testa as APIs, avalia os planos disponíveis, compra, paga...;

Nesta opção a Directcall se compromete com o sigilo das informações, que não divulgará os dados cadastrais dos clientes da Fábrica de Software para terceiros;

Nesta opção a Fábrica de Software contará com um sistema web que demonstra online cada cliente seu que esta TESTANDO ou que tenha COMPRADO as APIs - Com detalhes sobre o pacote contratado e taxas.

Veja nos anexos uma simulação sobre a remuneração de uma fábrica de software.

Agora sobre o access_token como posso obter o meu para poder usar a API?

Para obter o seu access_token você vai precisar de um Usuario e Senha que pode ser adquirido na contratação da API Directcall ou pode ser solicitado uma de teste em: <https://www.directcallsoft.com/api/testar>.

Mais informações em: <http://doc.directcallsoft.com/pages/viewpage.action?pageId=524516>

URL: https://api.directcallsoft.com/request_token

PARÂMETROS

- **client_id** obrigatório Código identificador do cliente Directcall
- **client_secret** obrigatório Código secreto do cliente Directcall

Exemplo de resposta em JSON

```
{  
  "access_token": "XxxXXXXXxxXXXxXXXxxxXXXXxXXXXxxXXXXXXXXXXxXXXXX"  
}
```

ATENÇÃO!

Validade dos tokens: Os tokens de acesso têm uma validade limitada, por isso convém que o sistema criado tenha em conta estes timings para que possa desenvolver rotinas de requisição de novos tokens.

Exemplos de uso das API em varias linguagens:

PHP

Pacote completo em: <http://doc.directcallsoft.com/download/attachments/524373/Exemplos%20API%20PHP.zip?api=v2>

JAVA

Pacote completo em: <http://doc.directcallsoft.com/download/attachments/524373/Exemplos%20API%20Java.zip?api=v2>

PYTHON

Pacote completo em: <http://doc.directcallsoft.com/download/attachments/524373/Exemplos%20API%20Python.zip?api=v2>

C/C++

Pacote completo em: <http://doc.directcallsoft.com/download/attachments/524373/Exemplos%20API%20%20C%2B%2B.zip?api=v2>

DELPHI

Pacote completo em: <http://doc.directcallsoft.com/download/attachments/524373/Exemplo%20Delphi%20API.rar?api=v2>