

# DirectCall Soft Web

## Versão Gateway

### Opções de integração

#### NESTE DOCUMENTO VOCÊ VERÁ:

- 1 - INTEGRAÇÃO BÁSICA  
Para sistemas que rodam na web
- 2 - INTEGRAÇÃO AVANÇADA (mais indicada)  
Para softwares que rodam na web
- 3 - INTEGRAÇÃO AVANÇADA (mais indicada)  
Para softwares compilados
- 4 - PROJETO ESPECIAL

## OPÇÕES DE INTEGRAÇÃO:

### 1. INTEGRAÇÃO BÁSICA – Para sistemas que rodam na web:


---

→ Não demanda conhecimentos de programação

Para usar basta instalar um PLUGIN da Directcall no navegador de Internet e começar a usar, pode ser feito em poucos minutos. Para instalar agora [clique aqui](#)

#### Como funciona:

Este PLUGIN reconhece automático e aplica um link (MENU) sobre “numero de telefone” dos seus softwares, em RELATÓRIOS, TELAS DE CONSULTA ou TELAS DE STATUS dos seus softwares

Após instalar o PLUGIN Directcall procure o ícone  no seu navegador Internet Explorer ou Firefox, se desejar desabilitar temporariamente o reconhecimento automático de números de telefone.

#### NOTAS:

A versão básica serve mais para sua empresa entender o funcionamento do Directcall Soft versão Gateway, ela não consegue automatizar chamadas em números de telefone que estejam em CAMPOS de FORMULÁRIOS ( telas de inclusão ou alteração), somente em números de telefone que aparecem em telas de consulta, relatórios, sites web, **por este motivo as INTEGRAÇÕES AVANÇADAS abaixo são as mais indicadas..**

*O PLUGIN Directcall é compatível com os navegadores Internet Explorer e Firefox.*

### 2. INTEGRAÇÃO AVANÇADA (mais indicada) – Para softwares que rodam na web:

---

→ Exige conhecimentos básicos de programação

→ Necessário ter acesso ao código fonte dos softwares, **ou indicar o desenvolvedor do seu software para que a Directcall trabalhe diretamente com ele para a integração desejada**

Para usar é necessário que um programador:

1. Associe SCRIPTs Directcall a “números de telefones”, que podem estar em RELATÓRIOS, TELAS ou FORMULÁRIOS dos softwares mais utilizados na sua empresa;
2. Indique para os SCRIPTs Directcall onde estão nos seus sistemas dados tipo: NOME DO CONTATO, DA EMPRESA e E-MAIL, no interesse de facilitar para que usuários não precisem digitar manualmente estes dados nas telas do Directcall Soft quando forem “programar chamadas”, “enviar SMS“ ou “registrar histórico de negociações ou de tarefas”.

### 3. INTEGRAÇÃO AVANÇADA (mais indicada) – Para softwares compilados:

---

- Exige conhecimentos básicos de programação
- Necessário ter acesso ao código fonte dos softwares, **ou indicar o desenvolvedor do seu software para que a Directcall trabalhe diretamente com ele para a integração desejada**

Para usar é necessário que um programador:

1. Associe DLLs Directcall a “números de telefones”, que podem estar em RELATÓRIOS, TELAS ou FORMULÁRIOS dos softwares mais utilizados na sua empresa;
2. Indique para os DLLs Directcall onde estão nos seus sistemas dados tipo: NOME DO CONTATO, DA EMPRESA e E-MAIL, no interesse de facilitar para que usuários não precisem digitar manualmente estes dados nas telas do Directcall Soft quando forem “programar chamadas”, “enviar SMS” ou “registrar histórico de negociações ou de tarefas”.

### 4. PROJETO ESPECIAL:

---

Permite integrar características ou necessidades particulares dos seus sistemas ao Directcall Soft, por exemplo:


- Para que ele grave histórico diretamente nas bases de dados dos seus sistemas
- Para que ele “puxe automático” dado das suas bases de dados quando o usuário “completar” ou “receber” uma chamada.

Este tipo de assunto é tratado de forma especial pela Directcall, demanda um estudo de viabilidade e orçamento especial de custos.


Para maiores informações escreva para: [projeto.especial@directcall.com.br](mailto:projeto.especial@directcall.com.br), descreva com detalhes suas necessidades e características principais do seu sistema, seu NOME, TELEFONE e nome da sua EMPRESA. Nota: e-mails sem estas informações correm o risco de serem ignorados.


### Considerações finais:

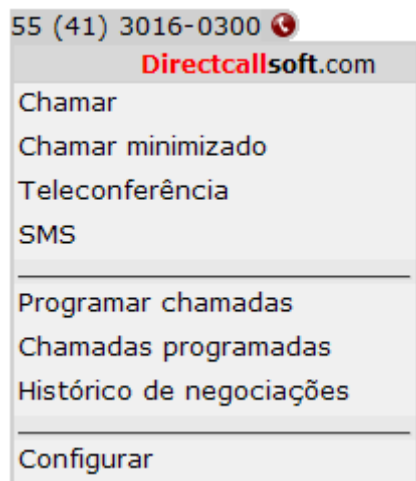
Assim ficam personalizados os números de telefone nas TELAS DE CONSULTA ou em RELATÓRIOS:

55 (41) 3016-0300 

Assim ( ícone verde ) ficam acessíveis os números de telefone em FORMULÁRIOS ou em TELAS DE INCLUSÃO ou ALTERAÇÃO:

 Chamar  
Telefone:

Se o usuário passar o mouse sobre **55 (41) 3016-0300** ou sobre  **Chamar** o MENU do Directcall Soft aparece para ele assim:



### **Pode-se configurar fácil também quais opções do MENU devem ficar disponíveis para usuários dos seus softwares:**

- [ x ] Chamar ( chamadas com um clique de mouse )
- [ x ] Chamar minimizado ( chamadas com um clique de mouse, sem abrir o Directcall Soft )
- [ x ] Teleconferência ( reuniões por telefone, útil para coordenar ou discutir assuntos sofisticados )
- [ x ] Enviar SMS via computador ( permite mais um canal de comunicação com clientes, fornecedores, revendas... )
- [ x ] Programar chamadas ( permite programar os próximos passos das negociações ou tarefas )
- [ x ] Histórico colaborativo ( permite manter informações relevantes nos números de telefones de clientes, fornecedores... )

Basta acessar a opção **Configurações** no Directcall Soft, depois a opção **Directcall Soft versão GATEWAY** com senha de administrador.

Para maiores informações envie e-mail para:  
[versao\\_gateway@directcall.com.br](mailto:versao_gateway@directcall.com.br)

Para sugestões envie e-mail para:  
[sugestoes@directcall.com.br](mailto:sugestoes@directcall.com.br)

Suporte por telefone ou MSN sobre o Directcall Soft versão GATEWAY demandam custos de horas técnicas:  
[atendimento\\_on\\_line\\_versao\\_gateway@directcall.com.br](mailto:atendimento_on_line_versao_gateway@directcall.com.br)