



DirectCall Soft Web

Versão Gateway

Manual de integração

Versão 04/2012

Para softwares Desktop

Índice

Índice	2
1 Sobre este documento	3
2 Descrição Geral	4
3 O Menu.....	5
4 Pré-requisitos	6
5 Integração	7
5.1 Arquivos requeridos	7
5.2 Métodos da Classe	7
5.2.1 <i>Show(left, top, params)</i>	7
5.2.2 <i>PhoneTest(telefone)</i>	8
5.3 Integração com Visual Basic	8
5.4 Integração com Visual C++	8
5.5 Integração com Borland C++Builder e Delphi	9

1 Sobre este documento

Esse documento descreve a interface disponibilizada pela *DirectCall* a fim de integrar um software para utilização do *DirectCallSoft*.

Segue o histórico de modificações desse documento.

Versão	Data	Modificações
1.00	13/05/2009	Ajustes de layout
1.01	26/01/2010	Seção 4: Arquivos de dependências (MSWINSCK.OCX) Sub-seção 5.5: Integração com Borland C++ Builder e Delphi
2.00	19/05/2010	1. Opções do menu não recarregam mais o DirectCallSoftWeb depois de aberto pela primeira vez e não fechado 2. Layout e opções do menu e telefones marcados 3. Adição de formatação do telefone (páginas 10 e 11)
3.00	23/12/2011	1. Opção para visualizar extrato 2. Mudança das opções Chamar (antigo Chamar minimizado) e Chamar estendido (antigo Chamar abrindo o DCSoft) 3. Nova forma de interagir com o Plugin1
4.00	12/04/2012	1. Instalador de arquivos de dependências para Windows versão 64bits 2. Possibilidade de indicação do telefone de retorno para atender chamadas

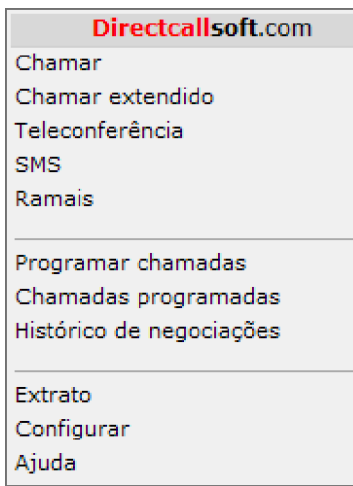
2 Descrição Geral

A integração é realizada por meio do uso de um *ActiveX* (*DirectCallSoft.dll*) que disponibiliza um menu com as funcionalidades do *DirectCallSoft*.

3 O Menu

O *DirectCallSoft* Menu apresenta as mesmas funcionalidades do *DirectCallSoft* permitindo que seu software disponha das facilidades do mesmo.

Abaixo o *DirectCallSoft* Menu:



Opções disponíveis:

- Chamar: realiza a chamada para o telefone escolhido sem abrir o *DirectCallSoft*;
- Chamar estendido: realiza a chamada para o telefone escolhido e abrindo o *DirectCallSoft*;
- Teleconferência: abre uma teleconferência ou adiciona um participante à uma já aberta, invocando o *DirectCallSoft*;
- SMS: envia um *SMS* para o telefone escolhido;
- Ramais: abre o livro de telefones de Ramais;
- Programar Chamadas: abre o *DirectCallSoft* fornecendo o telefone, empresa e contato para registro;
- Chamadas programadas: abre o *DirectCallSoft* e mostra a lista de chamadas programadas;
- Histórico de negociações: abre o *DirectCallSoft* e mostra o histórico dos assuntos conversados com o contato do telefone escolhido;
- Extrato: Abre a janela para visualizar o extrato;
- Configurar: Configuração das opções do menu;
- Ajuda: instruções de uso sobre o *DirectCall Soft Web*.

4 Pré-requisitos

Para o uso das funcionalidades do *DirectCallSoft* é necessária a instalação do *ActiveX DirectCallSoft.DirectCallSoftMenu (DirectCallSoft.dll)* tanto para o desenvolvimento da aplicação quanto para o uso da mesma.

Pode ser obtido em: <http://www.directcall.com.br/downloads/DirectCallSoftMenu.zip>

Conteúdo do DirectCallSoftMenu.zip	
Arquivo	Descrição
DirectCallSoft.dll	ActiveX/COM com o menu de opções do <i>DirectCallSoft</i>
MSWINSCK.OCX	Arquivo usado por <i>DirectCallSoft.dll</i> e em alguns casos não está presente no <i>Windows</i>
DirectCallSoft.h e DirectCallSoft.c	Arquivos para inclusão em projetos <i>C++</i>
dependencias.bat	Verifica se o arquivo <i>MSWINSCK.OCX</i> existe, senão o copia para o sistema
registrarDLL.bat	Verifica as dependências (<i>dependencias.bat</i>) e registra o <i>ActiveX/COM DirectCallSoft.dll</i>

Para instalar:

Extrair o conteúdo de *DirectCallSoftMenu.zip* e executar o arquivo *registrarDLL.bat*

5 Integração

5.1 Arquivos requeridos

DirectCallSoft.dll
MSWINSCK.OCX (caso já não exista no sistema)

5.2 Métodos da Classe

5.2.1 *Show(left, top, params)*

Descrição: mostra o menu.

Parâmetros:

left: valor inteiro que representa a posição horizontal em relação ao canto superior esquerdo do menu;

top: valor inteiro que representa a posição vertical em relação ao canto superior esquerdo do menu;

params: string com os pares de valores (campo=valor) separados por quebra de linha (\r\n), assim:

```
"idParceiro=[idParceiro]
id=[id]
origem=[origem]
destino=[destino]
empresa=[empresa]
contato=[contato]
email=[email]
livro=[livro]"
```

onde:

[idParceiro]: código da empresa fornecedora do *software*;

[id]: senha do usuário para acesso ao *DirectCallSoft*;

[origem]: telefone de retorno (usuário que requisita a chamada);

[destino]: telefone de destino (telefone com quem se quer falar);

[empresa]: nome da empresa para importação automática;

[contato]: nome do contato para importação automática;

[email]: email do contato para importação automática;

[livro]: nome do livro onde será importado o contato.

Obs1.: o campo *[id]* DEVE ser preenchido caso tenha recebido uma senha para testes da *DirectCall*, afim de que seus usuários possam testar o serviço.

Obs2.: para que o campo *[origem]* tenha efeito é necessário requisitar a liberação deste recurso junto à Directcall.

5.2.2 PhoneTest(telefone)

Descrição: Verifica se é um telefone válido. Se válido, retorna o telefone, senão retorna vazio.

5.3 Integração com Visual Basic

Exemplo pode ser obtido em: <http://www.directcall.com.br/downloads/DirectCallSoftMenuTeste-C++.zip>

Referências no projeto exemplo, no arquivo "ProjectDCSMTeste.vbp" no Sub "CommandDCSMSShow_Click()".

5.4 Integração com Visual C++

Exemplo pode ser obtido em: <http://www.directcall.com.br/downloads/DirectCallSoftMenuTeste-VB.zip>

Importação dos arquivos fontes do *DirectCallSoft.dll*:

1. Abra o "Visual C++";
2. Abra um projeto (menu "File" e opção "Open..." - "Ctrl+O") ou inicie um novo, assim: no menu "File" selecione a opção "New", clique na aba "Projects", selecione a opção "MFC AppWizard (exe)", no campo "Project Name:" preencha com "DirectCallSoftMenuTeste" e clique em "OK" e então salve o projeto (menu "Save All");
3. No "Visual C++", no menu "Tools" (Ferramentas), selecione a opção "OLE/COM Object Viewer" e abrirá uma nova janela;
4. Clique no botão (com três triângulos vermelhos) "View TypeLib", selecione o arquivo *DirectCallSoft.dll* e irá abrir uma nova janela;
5. No menu "File" (Arquivo), selecione "Save As..." (Salvar como...). Salve os arquivos "DirectCallSoft.h" e "DirectCallSoft.c" na pasta do seu projeto;

6. Inclua a referência "*DirectCallSoft.h*" (salvo na pasta do projeto) no projeto (para o projeto exemplo "*DirectCallSoftMenuTeste*", inclua no arquivo "*DirectCallSoftMenuTesteDlg.h*");
7. Instanciando o *DirectCallSoft* (referência no arquivo "*DirectCallSoftMenuTesteDlg.cpp*", no método "*BOOL CDirectCallSoftMenuTesteDlg::OnInitDialog()*");
8. Usando o menu (referência no arquivo "*DirectCallSoftMenuTesteDlg.cpp*", no método "*void CDirectCallSoftMenuTesteDlg::OnDCSMShow()*").

5.5 Integração com Borland C++Builder e Delphi

1. Menu "*Project*" -> "*Import Type Library...*";
2. Selecionar "*DirectCallSoft (Version x.x)*";
3. Clicar em "*Create Unit*".

